



Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 01/04/2023

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites «**CGU**») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par la Fédération des autoentrepreneurs et de la Fnae Academy et d'en définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par «**l'Utilisateur**».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «**CGU**».

PREAMBULE

Le site <https://www.formation-autoentrepreneur.fr/> permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants :

- présentation de l'offre de formations ;
- possibilité de s'inscrire aux formations de la Fédération des autoentrepreneurs.

Un accès aux services suivants, dès lors qu'une convention de formation a été établie :

- formation en ligne avec le mooc de l'autoentrepreneur ;
- accès au support en ligne dédié aux apprenants des formations ;
- accès à la prise de rendez-vous pré et post formation pour les apprenants ayant une convention de formation.

ARTICLE 1 : Les contacts

1.1 Délégué à la Protection des données

DPD

Fédération des autoentrepreneurs

29 rue Sadi Carnot

dpd@fnae.fr

1.2 Éditeur

L'édition du site internet est assurée par l'Association loi 1901 Fédération des autoentrepreneurs siret 519 675 730 00047 numéro NDA 11 78 82494 78 auprès du préfet de la région Ile de France, dont le siège social est situé au 29 rue Sadi Carnot Rambouillet et la SAS Fnae Academy, dont le siège social est situé au 1 rue Raspail 44100 Nantes Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52440935344 auprès du préfet de région des Pays de la Loire siret 900 873 381 00017

site : <https://www.formation-autoentrepreneur.fr/>



Fédération des autoentrepreneurs

29 rue Sadi Carnot

webmaster@fnae.fr

1.3 Directeur de la publication et responsable du traitement des données

Monsieur Grégoire Leclercq, président de l'association Fédération des auto-entrepreneurs et Président de la SAS Fnae Academy.

1.4 Hébergement

Hébergement : OVH

2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1

Téléphone : 1007

ARTICLE 2 : Accès au site

2.1 opposabilité et modifications des CGU

2.1.1 A la date de la première utilisation du site par l'Utilisateur, les CGU sont réputées lues, acceptées et applicables.

2.1.2 La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy se réservent le droit d'apporter aux CGU les modifications qu'elles jugeront utiles et nécessaires.

2.1.3 La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy s'engagent à alerter l'Utilisateur de toute nouvelle disposition applicable, par affichage temporaire et unique d'un bandeau d'information visant "Modalités des CGU modifiées"

2.1.4 Les CGU, originelles puis modifiées, sont intégralement opposables à l'Utilisateur pendant toute la durée d'utilisation du site.

2.2 Equipement requis

2-2-1. L'utilisation du Site requiert une connexion et un navigateur internet. Le navigateur doit être configuré pour autoriser les cookies de session. Afin de s'assurer du bon fonctionnement du Site, l'Utilisateur doit veiller à utiliser une version actualisée de son navigateur.

2-2-2. Le Site est conçu pour s'adapter à un grand nombre de matériels et de navigateurs internet. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy ne sauront cependant être tenues pour responsables, ni d'une absence de fonctionnement totale ou partielle, ni de dysfonctionnements fréquents ou occasionnels, résultant de l'utilisation de certains matériels ou navigateurs.

2.3 Utilisation des cookies

2-3-1. Lors des accès au Site, des fichiers - dits cookies - sont installés sur le terminal de l'Utilisateur et contiennent des informations telles que le nom et la version du navigateur utilisé, les préférences de navigation, le statut de connexion, etc...

2-3-2. Les cookies émis par le Site, ont pour unique objet de réaliser des statistiques anonymes de fréquentation afin d'améliorer l'intérêt des contenus et l'ergonomie des présentations.

2-3-3. Ces cookies ne recueillent pas d'informations nominatives concernant l'Utilisateur et ne servent en aucun cas à lui adresser de la publicité ciblée ou non.

2-3-4. Des cookies permettent le partage de liens dirigés vers le Site avec d'autres utilisateurs, soit par courriels soit par réseaux sociaux (facebook.com, twitter.com, linkedin.com, google.com,...). Si l'Utilisateur choisit de partager des liens sur des réseaux sociaux, ces derniers utiliseront des cookies pour activer leurs services et recueillir des informations concernant la manière dont l'Utilisateur utilise le Site.

2-3-5. L'Utilisateur peut à tout moment faire le choix de modifier ses souhaits en matière de cookies, en agissant directement sur les réglages proposés par son navigateur

2.4 Modification ou suppression des contenus par la Fédération des autoentrepreneurs

2-4-1. Le Site peut faire l'objet de mises à jour fréquentes. Les contenus et la présentation peuvent être modifiés ou supprimés en partie ou en totalité par la Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy, à tout moment, sans préavis et sans ouvrir droit à aucune indemnité.

2.4.2. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy se réserve le droit de valider ou non, de réviser, de modifier ou de supprimer intégralement ou en partie tout contenu du Site, tout contenu envoyé au Site ou affiché en ligne,

2.5 Indisponibilité temporaire du site

2-5-1. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy peuvent suspendre l'activité du Site, sans préavis et sans ouvrir droit à aucune indemnité, notamment pour des raisons de maintenance mais également pour tout autre motif.

2.5.2 Dans ce cas, l'affichage temporaire et unique d'un bandeau d'information est réalisé dès que possible.

2.6 Fermeture du Site

2-6-1. L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Site

2-6-2 La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy peuvent décider de fermer définitivement le Site, en totalité ou en partie, pour quelque motif que ce soit, sans que cette décision n'ouvre droit à une quelconque indemnisation pour les Utilisateurs.

2-6-3. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy afficheront alors un message temporaire et unique d'information et respecteront un délai de préavis de 10 calendaires.

2-6-4 Après fermeture du Site, seules sont conservées par la Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy, les informations permettant de répondre à d'éventuelles contestations ainsi qu'aux besoins statistiques de l'administration du Site.

2.7 Clôture d'un compte pour négligence ou faute de l'Usager

2-7-1. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy se réservent le droit, sans indemnisation d'aucune sorte, de clôturer le compte d'un Utilisateur qui en ferait un usage négligeant, abusif, illicite, irrespectueux, frauduleux, fautif ou contraire aux dispositions du présent document.

2-7-2. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy notifieront par courriel leur décision à l'Utilisateur, lequel bénéficiera d'un délai de 10 jours calendaires pour préserver ses intérêts et ses données en ligne ainsi que pour exprimer, le cas échéant, son avis.

2-7-3. Après clôture d'un compte, seules sont conservées par la Collectivité, les informations permettant de répondre à d'éventuelles contestations ainsi qu'aux besoins statistiques de l'administration du Site

2.8 Droits d'auteur et de copie (Copyright)

2-8-1. Le nom et l'adresse du Site sont la propriété de la Fédération des autoentrepreneurs et de la Fnae Academy.

2-8-2. Les textes, slogans, dessins, images, photographies, sons, musiques, séquences animées sonores ou non, vidéos sonorisées ou non, logos, icônes, puces graphiques ainsi que toutes œuvres intégrées ou liées à ce Site, sont la propriété de la Fédération des autoentrepreneurs ou de tiers ayant autorisé la Fédération des autoentrepreneurs à les utiliser.

2-8-3. A l'exception des dispositions ci-dessus, toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du Site, de tout ou partie des différentes œuvres qui le composent, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de la Fédération des autoentrepreneurs et de la Fnae Academy est strictement interdite, constitue un délit de contrefaçon et donnera lieu à des poursuites judiciaires pénales et/ou civiles ainsi qu'à la demande de versement de dommages et intérêts.

2-8-4. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy déclinent toute responsabilité quant aux contenus éventuellement proposés en lien sur le Site.

2-8-5. La Fédération des autoentrepreneurs et la Fnae Academy se réservent le droit de s'opposer à la création de tout type de lien extérieur dirigé vers le Site.

2.9 Gratuité de l'accès au site et services réservés aux membres

2-9-1. Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet hors espace réservé

2-9-2. L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour devenir membre, L'Utilisateur doit s'inscrire à une formation. (*cf. Article 4.2 Modalités d'inscription et de connexion*)

2.10 Création d'un accès adhérent ACADEMY à la Fédération des autoentrepreneurs



2.10.1 Dans le cadre d'une formation suivie, l'Utilisateur se voit offrir par la Fnae Academy une adhésion à la Fédération des autoentrepreneurs. Dans le cas où la convention de formation est portée par la Fédération, c'est la Fnae qui offre l'adhésion.

L'Utilisateur peut s'opposer à la création de cette adhésion, pour cela il doit en informer par courriel la FNaE Academy par courriel en fournissant :

- ses nom, prénom et adresse postale
- son adresse courriel

2.10.2 En réponse, la FNaE Academy lui confirmera la prise en compte de sa demande et ne fera pas bénéficier l'Utilisateur de l'adhésion offerte (ACADEMY)

2.10.3 Si l'Utilisateur souhaite bénéficier de l'offre ACADEMY, il accepte tacitement que ses données personnelles soient transmises à la Fédération des autoentrepreneurs par la FNAE Academy dans le seul et unique but de créer son compte. Par ailleurs, à des fins d'information, la Fédération des autoentrepreneurs inscrit l'Utilisateur à sa newsletter.

ARTICLE 3 : Demandes et réclamations des utilisateurs

3.1 Demandes relatives à la protection des données de l'Utilisateur

3-1-1. L'utilisateur peut exercer ses droits selon les modalités prévues ci-dessous et notamment en utilisant dans ce cas l'adresse courriel figurant en tête du présent document (**Article 1.1 Délégué à la protection des données**)

3-1-2. Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose à des poursuites ou des sanctions pénales.

3.2 Demandes relatives au Site

3-2-1. Pour toute demande générale relative à l'utilisation du Site ou aux modalités d'utilisation, l'Utilisateur utilisera l'adresse courriel figurant en tête du présent document (**Article 1.2 Editeur**).

ARTICLE 4 : Protection des données personnelles

4.1 Principes de collecte

4-1-1. La collecte de données opérée par la Fédération des autoentrepreneurs est optimisée pour respecter le principe européen de minimisation. Les données collectées sont adéquates, pertinentes, mises à jour et protégées.

4-1-2. La Fédération des autoentrepreneurs s'engage à ce que la collecte et le traitement des informations personnelles de l'Usager, soient effectuées au sein du Site dans une logique de respect de la vie privée et en conformité avec la législation nationale et la réglementation européenne. Le traitement des données est licite, loyal et transparent. La finalité du traitement est déterminée, explicite et légitime

4.2 Modalités d'inscription et de connexion

4-2-1. L'Utilisateur du Site fournit une adresse courriel valide lors de son inscription. Cette adresse servira d'identifiant et sera utilisée pour la confirmation des opérations réalisées sur son compte personnel.

4-2-2. Lors de son inscription au Site, l'Utilisateur choisit un mot de passe sécurisé.

4-2-3. Le mot de passe doit être choisi par l'Utilisateur de façon à ne pas pouvoir être deviné par un tiers. L'Utilisateur s'engage à en préserver la confidentialité. La Fédération des auto entrepreneurs ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages éventuellement causés par l'utilisation d'un mot de passe par une personne non autorisée.

4-2-4. L'Utilisateur doit conserver son identifiant et son mot de passe, lesquels lui seront indispensables pour tout accès à son compte personnel et aux services qui y sont liés.

4-2-5. L'Utilisateur est informé que la Fédération des autoentrepreneurs s'engage à ne jamais lui demander son mot de passe. L'Utilisateur doit rejeter toute demande de ce type et peut porter plainte au pénal, pour atteinte à un système de traitement automatisé de données.

4-2-6. L'inscription au Site s'accompagne également d'une information générale préalable, puis, au moment où les données personnelles sont obtenues, d'une information détaillée à destination de l'Utilisateur, information nécessaire et réglementaire pour garantir un traitement équitable et transparent.

4-2-7. Par ailleurs il est demandé à l'Utilisateur, dans le cas où il n'utilise plus temporairement le Site même pour une courte durée, d'effectuer systématiquement une déconnexion

4.3 Sécurité, confidentialité, diffusion et neutralité des données personnelles

4-3-1. La Fédération des autoentrepreneurs s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès de l'Utilisateur, pour maintenir la confidentialité des informations fournies et en particulier pour empêcher que ces données ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

4-3-2. La Fédération des autoentrepreneurs s'engage à n'opérer aucune commercialisation des informations et documents transmis par l'Utilisateur au moyen du Site, et à ne pas les communiquer à des tiers, en dehors des cas prévus par la loi.

4-3-3. Les informations recueillies peuvent cependant faire l'objet d'un traitement informatique anonymisé destiné à faciliter la participation en ligne.

4-3-4. Les informations recueillies ne peuvent être utilisées dans le cadre de transmission d'informations ou mailing, sauf acceptation préalable en ligne par l'Utilisateur. Dans ce cas, les destinataires de ces données sont des collaborateurs de la Fédération des autoentrepreneurs astreints à une obligation de discrétion professionnelle.

4.4 Droits d'accès et copie des données personnelles

4-4-1. L'Utilisateur possède un droit d'accès à ses données personnelles.

4-4-2. Sur demande, à exprimer en utilisant l'adresse courriel ou postale figurant dans la rubrique (**Article 1.1 Délégué à la protection des données** située en tête du présent document, l'Utilisateur peut exercer son droit d'accès à ses données personnelles, en fournissant :

- ses nom, prénom et adresse postale
- son adresse courriel

4-4-3. En réponse, la Fédération des autoentrepreneurs lui transmettra copie de ses données personnelles par courriel (ou, sur demande, par courrier postal).

4.5 Droits d'accès et copie des données personnelles

4-5-1. Sur demande, à exprimer en utilisant l'adresse courriel ou postale figurant dans la rubrique (**Article 1.1 Délégué à la protection des données**) située en tête du présent document, l'Utilisateur peut exercer son droit de rectification ou d'opposition au traitement portant sur ses données personnelles en fournissant :

- ses nom, prénom et adresse postale
- son adresse courriel

4-5-2. En réponse, la Fédération des autoentrepreneurs lui confirmera la rectification des données ou la fin de leur traitement, par courriel (ou, sur demande, par courrier postal)

4.6 Droit à l'effacement ou à la limitation du traitement des données personnelles

4-6-1. Sur demande, à exprimer en utilisant l'adresse courriel ou postale figurant dans la rubrique (**Article 1.1 Délégué à la protection des données**) située en tête du présent document, l'Utilisateur peut exercer son droit à l'effacement ou à la limitation du traitement de ses données personnelles en fournissant :

- ses nom, prénom et adresse postale
- son adresse courriel

4-6-2. En réponse, la Fédération des autoentrepreneurs lui confirmera l'effacement ou la limitation du traitement de ses données personnelles, par courriel (ou, sur demande, par courrier postal).

4.7 Retrait global du consentement au traitement des données à caractère personnel

4-7-1. L'Utilisateur souhaitant retirer son accord au traitement de ses données à caractère personnel, peut le faire à tout moment, en clôturant son compte via son espace personnel et en n'utilisant plus le Site.

4-7-2. Ce retrait n'influe pas sur la validité du consentement donné antérieurement à la décision de retrait.